

Condizioni generali del servizio “SMALL BUSINESS WEB”

Updated: 2/2/2013

Dataexpert S.r.l.
www.dataexpert.it

Cod.Fisc./P.IVA
04352260964

R.E.A. Milano
1742229

SEDE LEGNANO
Sede Legale
20025
Via Canazza, 46

SEDE MARNATE
21050
Via Pomini, 92
tel. +39.0331.48151
fax +39.0331.481537

1. Oggetto

Il servizio “Small Business Web” (di seguito il “Servizio”) consente al Cliente titolare di un Contratto valido ed efficace sottoscritto con Dataexpert, di essere dotato di una Website che il Cliente ha specificatamente indicato nella “Proposta di Abbonamento SMALL BUSINESS WEB” ed attivare, in base al predetto Contratto, quantità predeterminate di pacchetti definiti ADD-ON.

2. Assistenza

Il Cliente potrà usufruire del Servizio di Assistenza a partire dalla pubblicazione del sito, erogata a mezzo telefonico tramite il N° verde 800 034 174 o E-mail siteupdate@dataexpert.it, nei seguenti orari 9.00 -> 13:00 e 14:00 -> 18.00. L’assistenza è gratuita nella misura di 10 ticket/mese. I ticket non sono cumulabili di mese in mese. Sono considerate ammissibili come “ticket assistenza” richieste la cui stima realizzativa sia inferiore le 3/uomo (cadauna): assistenza all’utilizzo del pannello CMS, implementazioni di carattere “piccolo evolutivo” o “correttivo” compatibili con la struttura del sito, interventi grafici per armonizzare nuovi contenuti con il sito, creazione di nuove sezioni o pagine (in uno dei template esistenti), fix che si rendano necessari al rilascio di nuovi browser. Sono considerate invece non ammissibili come “ticket assistenza” richieste di carattere evolutivo, richieste la cui stima realizzativa superi le 3/uomo (cadauna), richieste che vadano a sovrapporsi con i moduli “add-on” offerti.

L’evasione di ogni ticket è stimata in min. 2 – max. 5gg lavorativi dal ricevimento del materiale. Ogni ticket, al fine di essere preso in carico dal sistema, deve essere formalizzato attraverso l’invio di una e-mail “Single Point of Contact” siteupdate@dataexpert.it.

3. Attivazione del Servizio

Per l’attivazione del Servizio, il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere la “Proposta di Abbonamento SMALL BUSINESS WEB” di cui al precedente articolo 1, specificando i pacchetti ADD-ON che intende attivare (di seguito “Offerta”).

4. Perfezionamento della Proposta di Attivazione del Servizio

L’attivazione del Servizio costituisce accettazione da parte di Dataexpert della presente Proposta di Attivazione.

5. Corrispettivi (IVA esclusa), modalità di pagamento

Il Cliente per usufruire del Servizio dovrà corrispondere a Dataexpert un corrispettivo costituito da:

- a) Costo Setup fisso iniziale una tantum di € 2990,00 all’attivazione,
- b) un canone mensile base di € 89,00 con fatturazione mensile anticipata a partire dalla data di conclusione del lavoro oppure alla data di pubblicazione del sito,
- c) un importo iniziale una tantum relativo alla somma della componente “setup” degli ADD-ON scelti, il cui ammontare varia a seconda della scelta del cliente.
- d) un importo canone relativo alla somma della componente “canone” degli ADD-ON scelti, il cui ammontare varia a seconda della scelta del cliente.

I pagamenti relativi ai corrispettivi di cui al presente articolo 5.b e 5.d avverranno tramite addebito RID autorizzato, il 1° giorno lavorativo del mese.

Nel caso di attivazione del servizio durante il mese, il canone mensile sarà attivato dal mese successivo.

Nel caso di cessazione del servizio durante il mese, il canone mensile del mese in corso non sarà restituito al Cliente.

6. Implementazione del servizio

Durante il corso del Contratto il Cliente potrà richiedere ADD-ON aggiuntivi il cui ammontare varia a seconda della tipologia prescelta.

7. Esclusioni

Sono da considerarsi escluse:

- a) Fotografie provenienti da archivio “royalty free” in numero superiore a 6;
- b) Scatto ed elaborazione foto di catalogo;
- c) Studio identity aziendale;
- d) Attività di copy (payoff e claim, produzione ed editing dei contenuti);
- e) Noleggio immagini “royalty managed”;
- f) Stampe
- g) servizi SEO (incremento del posizionamento su motori di ricerca);
- h) Traduzioni nelle varie lingue.

8. Utilizzo applicativi di terze parti

Dataexpert si riserva il diritto di utilizzo di applicativi di terze parti, commerciali o open source, che ritenga necessari allo sviluppo del progetto.

9. Files sorgenti

I files generati durante la realizzazione sono da considerarsi di proprietà del Cliente a partire dal saldo del setup + primi 20 mesi di canone.

Dataexpert a seguito di espressa richiesta da parte del Cliente potrà fornire, su supporto tecnologico da definirsi, tutte le sorgenti prodotte. Adattamenti installazioni presso terze parti, e conversioni in altri formati rispetto a quelli utilizzati non sono compresi nella presente offerta.

Non è compreso nella presente offerta il servizio di archiviazione dei files a tempo indeterminato. Dataexpert si riserva il diritto di cancellare i dati dai propri archivi dopo mesi 1 dal termine del contratto.

10. Compatibilità

Nell’offerta è compresa la garanzia di compatibilità del sito con Microsoft Internet Explorer 9, 10 e 12, Firefox 10.0+, Safari 6.0+, Chrome 20.0+ per tutta la durata del contratto. compatibilità più estese sono raggiungibili con versioni Ad Hoc del sito per ciascun browser richiesto e sono disponibili a pagamento.

11. Domini, hosting ed e-mail

E’ compreso e solidale con il servizio, la fruizione dello spazio Hosting necessario (server condiviso, banda 10 Mbit shared, 1gb spazio fisico, backup settimanale). E’ compresa la registrazione o i trasferimento di n°1 dominio. E’ compresa la fornitura di N° 3 caselle e-mail (1gb, antispam). E’ possibile per il cliente mantenere la gestione del dominio/i e e-mail, presso provider di terze parti, puntando l’host verso i server Dataexpert; in questo caso - qualora il cliente decida, per propria comodità, di non avvalersi del dominio e delle e-mail previste dal pacchetto - non sono previsti rimborsi su costo setup e canone. Per ragioni tecniche e amministrative non è possibile in nessun caso scindere il servizio “Small Business Web” dal pacchetto hosting abbinato. Data la natura “chiavi in mano” del servizio non è consentito al cliente l’accesso alla root del sito via FTP.

Dataexpert S.r.l.
www.dataexpert.it

Cod.Fisc./P.IVA
04352260964

R.E.A. Milano
1742229

SEDE LEGNANO
Sede Legale
20025
Via Canazza, 46

SEDE MARNATE
21050
Via Pomini, 92
tel. +39.0331.48151
fax +39.0331.481537

12. Firma

Il Cliente autorizza Dataexpert a firmare la realizzazione attraverso la dicitura “web development by Mètaxi” oppure “web development by Dataexpert” nel pedice del sito realizzato, oppure nell’apposita sezione “credits”.

Il Cliente autorizza Dataexpert alla citazione del progetto nel proprio portfolio realizzazioni o nel portfolio realizzazioni del brand “Mètaxi” by Dataexpert.

13. Documentazione (fattura)

Mensilmente Dataexpert invierà al Cliente la fattura riepilogativa relativa al canone mensile e all’ADD-ON dell’Offerta firmata dal Cliente.

14. Durata e recesso

Il presente Contratto ha durata di 20 mesi, con tacito rinnovo e decorrerà dalla data della sua attivazione da parte di Dataexpert. A partire dal 21o mese, il Cliente potrà richiedere di effettuare un restyling completo del sito senza costi aggiuntivi. Il Cliente potrà recedere dall’Offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Dataexpert, tramite RACCOMANDATA a/r, ANTICIPATA via fax al numero 0331 481537, con un preavviso di 20 giorni lavorativi.

Il Cliente riconosce e accetta che, qualora eserciti il diritto di recesso di cui all’articolo 12 prima della durata minima prevista, dovrà corrispondere a Dataexpert, a seconda dell’opzione sottoscritta, tutti i canoni mensili alla stessa dovuti fino alla scadenza del suddetto periodo di durata. Le previsioni di cui al presente articolo 12 trovano applicazione anche in caso di risoluzione da parte di Dataexpert del presente Contratto per inadempimento del Cliente.

15. Risoluzione per inadempimento

Il ritardato o mancato adempimento anche parziale da parte del Cliente agli obblighi di pagamento di cui al precedente articolo 4 daranno facoltà a Dataexpert di risolvere ai sensi dell’art. 1456 Cod. Civ. il presente Contratto dandone comunicazione al Cliente.

16. Foro Competente

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà competente il Foro di Milano.

17. Tutela della Riservatezza e Privacy

I dati personali del Cliente verranno trattati da Dataexpert nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (Decreto Lgs. 196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni).

Dataexpert S.r.l.
www.dataexpert.it

Cod.Fisc./P.IVA
04352260964

R.E.A. Milano
1742229

SEDE LEGNANO
Sede Legale
20025
Via Canazza, 46

SEDE MARNATE
21050
Via Pomini, 92
tel. +39.0331.48151
fax +39.0331.481537

Conferma d'ordine

Denominazione, Ragione Sociale

--

Sede legale domicilio

Via/corso/piazza	Località	Cap	Pr
Partita iva	Tel	Fax	

Indirizzo di fatturazione

Via/corso/piazza	Località	Cap	Pr
In persona di (cognome e nome)	Qualifica		
e-mail			
Validità offerta 30 giorni dalla data di emissione dell'offerta			

Dataexpert S.r.l.
www.dataexpert.it

Cod.Fisc./P.IVA
04352260964

R.E.A. Milano
1742229

SEDE LEGNANO
Sede Legale
20025
Via Canazza, 46

SEDE MARNATE
21050
Via Pomini, 92
tel. +39.0331.48151
fax +39.0331.481537

(a precedere e nei documenti allegati denominato Cliente) in virtù degli idonei poteri conferiti, chiede di acquistare e/o usufruire dei servizi offerti nei termini ed alle condizioni previste nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e possesso, nonché di condividere ogni loro parte, di tutti i paragrafi e dei documenti integranti e sostanziali del presente contratto e delle "condizioni generali di contratto di assistenza e manutenzione".

Luogo e Data

Timbro e Firma Cliente

Informativa L. 196/2003

Le Parti precisano che il trattamento dei dati oggetto del presente contratto e degli allegati rientra nei casi di esclusione del consenso ai sensi dell'art 12 lett.b) della L. 196/2003 in quanto si tratta di informazioni strettamente necessarie all'attuazione dello scopo negoziale che verranno conservate in modo sicuro da Dataexpert e non diffuse né comunicate a terzi, per il periodo strettamente necessario secondo la normativa vigente.

Dataexpert srl
via Canazza 46
20025 Legnano (MI)
tel 0331.48151
fax 0331.481537
url: www.dataexpert.it
e-mail: info@dataexpert.it

Timbro e Firma Cliente

Condizioni generali “hosting/housing”

1. Servizi

Dataexpert propone al Cliente di disporre dei servizi così come descritti nell’offerta. Non è permesso il trasferimento a terzi, totale o parziale, chiamato 'rivendita', dei servizi oggetto del presente accordo.

2. Modalità della fornitura

La fornitura si realizza in "Servizi Web e/o Posta elettronica". Dataexpert si riserva il diritto di condividere tali strutture anche con altri suoi Clienti. Dataexpert, ove ritenuto opportuno, si avvarrà anche di servizi "Web e/o Posta elettronica" forniti da terze parti secondo loro condizioni contrattuali.

3. Condizioni e modalità tecniche

1) Dataexpert si occupa di tutti gli elementi necessari per la fornitura dei servizi Internet di base, in modo da garantire il funzionamento e la gestione del server Web (se gestito direttamente), della posta elettronica (se gestito direttamente), della gestione del dominio Internet e di tutte le attività tecniche aggiuntive a tali servizi.

2) Dataexpert si occupa della gestione del servizio DNS per il server oggetto del presente accordo.

3) Dataexpert si impegna quindi ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Suoi servizi. Il Cliente conviene e concorda che Dataexpert non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Dataexpert quali, a titolo esemplificativo:

(i) eventi di forza maggiore;

(ii) eventi dipendenti da responsabilità di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority/altri Providers;

(iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

In caso di interruzione del Servizio, Dataexpert si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Dataexpert non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Dataexpert non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione del servizio stesso offerto. Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i Servizi sono soggetti.

4. Responsabilità

1) Il Cliente è interamente responsabile dei dati contenuti nel server e delle possibili controversie inerenti alla diffusione in rete dei dati stessi. Accetta, firmando il presente accordo, di sollevare Dataexpert da responsabilità di carattere civile e/o penale come conseguenza dell'immissione e diffusione di dati, dal Cliente introdotti, che infrangano

qualunque norma vigente e di prossima emanazione durante la validità del presente accordo.

2) Il Cliente è responsabile per possibili trasgressioni relative ai diritti di copyright, prodotte da dati o da programmi soggetti a tali diritti, contenuti nel server e non specificatamente forniti da Dataexpert.

3) Con riferimento al servizio, è fatto espresso divieto all'utente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione influisca sul sistema operativo del Server ospite, vada ad alterare i registri di configurazione dello stesso o comunque causi instabilità del sistema di proprietà di Dataexpert. L'utilizzo dei servizi Internet verso nodi Internet esterni alla rete Dataexpert sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. (Le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete Internet in Italia sono disponibili al sito <http://www.nic.it/NA/regole-naming.txt>)

4) In ogni caso il Cliente si impegna a non contravvenire in alcun modo alle leggi, nazionali ed internazionali, vigenti in materia.

5. Assistenza tecnica e manutenzione

Dataexpert è responsabile dell'assistenza tecnica hardware e software in relazione al sistema operativo ed ai servizi offerti indicati; non sono previsti, negli obblighi del presente accordo, interventi di Dataexpert sulle apparecchiature a causa di anomalie direttamente addebitabili ad imperizia del Cliente.

Per tutte le richieste di intervento relative all'assistenza tecnica per anomalia del servizio o altre attività è possibile contattare un nostro tecnico attraverso il numero verde 800 034 174 oppure inviando una e-mail a helpdesk@dataexpert.it nei seguenti orari: 9:00 – 18:00.

6. Informativa L. 196/2003

Le Parti precisano che il trattamento dei dati oggetto del presente contratto e degli allegati rientra nei casi di esclusione del consenso ai sensi dell'art 12 lett.b) della L. 196/2003 in quanto si tratta di informazioni strettamente necessarie all'attuazione dello scopo negoziale che verranno conservate in modo sicuro da Dataexpert e non diffuse né comunicate a terzi, per il periodo strettamente necessario secondo la normativa vigente.

Dataexpert S.r.l.
www.dataexpert.it

Cod.Fisc./P.IVA
04352260964

R.E.A. Milano
1742229

SEDE LEGNANO
Sede Legale
20025
Via Canazza, 46

SEDE MARNATE
21050
Via Pomini, 92
tel. +39.0331.48151
fax +39.0331.481537

Riepilogo offerta

SERVIZIO BASE	COSTO FISSO (SETUP)	CANONE MENSILE
Small Business Web	2990,00€ u.t.	89,00€/mese
ADD-ON	COSTO FISSO (SETUP)	CANONE MENSILE
TOTALE ADD-ONS	-	-
TOTALE Finale	-	-

Dataexpert S.r.l.
www.dataexpert.it

Cod.Fisc./P.IVA
04352260964

R.E.A. Milano
1742229

SEDE LEGNANO
Sede Legale
20025
Via Canazza, 46

SEDE MARNATE
21050
Via Pomini, 92
tel. +39.0331.48151
fax +39.0331.481537

Prezzi IVA esclusa

Dataexpert srl
via Canazza, 46 - 20025 Legnano (MI)
Tel. 0331.48151
Fax 0331.481537
url: www.dataexpert.it
e-mail: info@dataexpert.it

Timbro e Firma Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile le parti approvano specificamente i seguenti articoli: Art. 1 Servizi - Art. 2 Modalità della fornitura – Art. 3 Condizioni e modalità tecniche - Art. 4 Responsabilità - Art. 5 Assistenza tecnica e manutenzione - Art. 11 Informativa L. 196/2003.

Dataexpert srl
via Canazza, 46 - 20025 Legnano (MI)
Tel. 0331.48151
Fax 0331.481537
url: www.dataexpert.it
e-mail: info@dataexpert.it

Timbro e Firma Cliente